



SILLAS & MUEBLES DE OFICINA

ERGOZI

Tu satisfacción es nuestra meta



GARANTIA
TERMINOS Y CONDICIONES

www.ERGOZI.com

Somos una empresa con amplia experiencia contribuyendo al cuidado de la salud ocupacional del sector empresarial ayudándolos a maximizar su productividad mediante sillas de oficina ergonómicas de alta calidad, confort y durabilidad; brindándoles un servicio personalizado de calidad, rápido, confiable y responsable.

VISIÓN

Aspiramos a construir un liderazgo serio y confiable en el mercado de muebles de oficina, con una propuesta de valor que se basa en contribuir con la salud ocupacional de las personas, mejorando su productividad.

MISIÓN

Contribuir al cuidado de la salud ocupacional del grupo humano que componen a las empresas, ofreciéndoles sillas ergonómicas de alta calidad que se ajustan a las exigencias individuales de cada persona, ya que nuestra razón de ser son las personas.

VALORES

- Responsabilidad
- Transparencia
- Puntualidad
- Honestidad
- Excelencia
- Pasión

Ergozi SAC hace efectiva la garantía por defectos de fabricación y cuando estén dentro del periodo de garantía especificado según modelo de silla adquirido por el cliente.

Para realizar la atención de nuestra garantía, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- Contactarse vía correo electrónico a: atencionalcliente@ergozi.com poniendo como asunto: **Garantía de Factura o Boleta** (número de factura o boleta)
- Especificar el modelo del producto.
- Redactar una breve descripción de los hechos en que ocurrió la falla del producto e indicar el o los componentes afectados.
- Adjuntar una foto del sticker que se encuentra debajo del asiento de la silla, donde se observe claramente la fecha de su adquisición y el logo de nuestra empresa.
- Adjuntar fotos de los daños de la silla, en caso sea necesario enviar un video al wp de su asesor(a) comercial.
- Adjuntar datos de contacto como: nombre, DNI o RUC y número celular.
- Ergozi SAC, realizará la revisión y dará respuesta a su requerimiento en un máximo de 15 días hábiles.

Ergozi SAC brinda periodos de garantía que van desde 03 meses hasta los 36 meses a partir de la fecha de su facturación según el modelo, el mismo que se encontrará expresado en nuestros catálogos y/o cotizaciones. Asimismo dichos periodos son unicamente para usos en jornada normal de 8 horas diarias, para trabajos o jornadas de 12 a 24 horas continuas, la garantía se reducirá proporcionalmente al tiempo de su uso diario normal (a la 1/2 o 1/3 según corresponda). extendido.

Exclusiones

Ergozi SAC no se hace responsable del producto bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando haya expirado el tiempo de garantía.
- Cuando no presente el sticker de nuestra empresa.
- Cuando haya sido reparado o alterado por personal ajeno a Ergozi SAC
- Cuando las fallas hayan sido ocasionadas por el uso inadecuado del producto incluyendo: rotura o daños de apoyabrazos, rotura de malla del espaldar o asiento, daños en la cuerina/cuero, daños en el soporte lumbar, rotura de cabecera, deterioro del acolchado del asiento, daño en carcasas y sistema slider integrado a la carcasa.

- Cuando el producto haya sido afectado por algún químico, expuesto al sol, lluvia o al intemperie sin ser un producto diseñado para dichas condiciones.
- Cuando sean dañados en un proceso de transporte ajeno a Ergozi SAC.
- Cuando el producto haya sido adquirido bajo alguna liquidación o remate.
- Cuando el daño es causado por el desgaste normal del producto como en tapices, acolchados, cromados, o por limpieza inadecuada.
- Cuando el cliente sobrepase el peso máximo soportado.
- Cuando el usuario no haya realizado limpieza a las ruedas y mecanismos de la silla 3 veces al año como mínimo (ver manual de limpieza).

Para garantías superiores a un año:

- No haber solicitado a Ergozi SAC el mantenimiento preventivo 1 vez al año (cotizar el mantenimiento con su asesor(a) comercial).
- Cuando se incumplan las circunstancias antes señaladas.

*Para garantías superiores a un año solo se valida por defectos de fabricación como: pistones, arañas y mecanismos reclinables.

Para garantía fuera de la zona de reparto:

Ergozi SAC se hace responsable de la revisión de toda garantía dentro de su zona de reparto establecida (ver mapa en nuestra pagina web).

En casos fuera de la zona de reparto o de provincia, el cliente luego de realizar su solicitud (con el formato antes detallado), Ergozi SAC procederá con la evaluación de la misma, de ser afirmativa, el cliente deberá enviar el producto adquirido completo o el componente defectuoso (previa coordinación) a la oficina administrativa.

Una vez resuelto, el cliente asumirá los costos de envío a su lugar de origen, en caso de provincia, Ergozi SAC se encargará de realizar el embalaje necesario de los mismos.

Ergozi SAC no se hace responsable de los gastos de envío y devolución de las garantías fuera de Lima o fuera de la zona de reparto establecida.



SOPORTE LUMBAR

REGULABLE
FIJO



CABECERA

REGULABLE
FIJO



TEXTILES

CUERO SINTETICO
PAÑO
MALLA

APOYABRAZOS

REGULABLE
3D , 4D
FIJO



MECANISMOS

CONTACTO PERMANENTE
UP AND DOWN
DOS PALANCAS
SEMIRECLINABLE
BASCULANTE
SYNCRO

PISTONES

CAJERO CROMADO
CAJERO NEGRO
SECRETARIAL
GERENCIAL



ACCESORIOS

ARO CAJERO CROMADO
ARO CAJERO DE NYLON
TUBO EXTENSOR
TELESCOPIO

ARAÑAS O BASES

ARAÑA DE ACERO CROMADO
ARAÑA DE ALUMINIO
ARAÑA DE NYLON



RUEDAS

REGATONES FIJOS
RUEDAS DE NYLON
RUEDAS CON RECUBRIMIENTO DE GOMA

Para mayor información:

Contactarse con su asesor(a) comercial.

Ergozi SAC no se hace responsable ante cualquier daño que pueda ocurrir al usuario por el mal uso del producto o manipulación indebida, asimismo Ergozi SAC no brindará compensación económica o de cualquier índole al cliente por el daño del producto más allá de la reparación con componentes nuevos. Por otro lado Ergozi SAC no acepta cambios ni devoluciones ya que se considera como un producto usado desde el momento que se desprende su empaque original y/o presente signos de uso.

Ergozi SAC no asume el costo de envío y devolución del producto para las zonas que se encuentren fuera de la zona de cobertura y/o en provincias.

Ergozi SAC no se responsabiliza por el daño y faltantes que pudiera tener el producto al ser transportado por una empresa de transporte ajena a Ergozi SAC.

Es responsabilidad del cliente haber leído los términos y condiciones antes de adquirir el producto, los mismos que se pueden encontrar en nuestra pagina web.

Es responsabilidad del cliente revisar el producto al momento de ser entregado, una vez entregado Ergozi SAC no se hace responsable por faltantes, daños como: manchas, suciedad, quiñes, telas/mallas rasgadas o cortadas.

Ergozi SAC se compromete a subsanar las fallas del producto en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestros talleres de servicio. No se asumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor, el cual se comunicará oportunamente al cliente.



SILLAS & MUEBLES DE OFICINA
ERGOZI

Tu satisfacción es nuestra meta

CONTACTANOS:

Página Web:

www.ERGOZI.COM

Correo Electrónico:

atencionalcliente@Ergozi.com

Whatsapp/Celular

980 620 746

